

Bien se préparer à l'urgence

Votre proche vient de perdre connaissance ou son état de santé nécessite un transfert aux urgences de l'hôpital. Ces conseils simples permettent d'anticiper au mieux cette situation de crise.

En cas d'urgence sanitaire, la capacité à garder son calme dans la prise des décisions et le sens de l'organisation sont des atouts importants pour la qualité de la prise en charge de votre proche. A contrario, l'affolement, la précipitation, l'indécision et le désordre sont autant d'obstacles qui peuvent faire perdre de précieuses minutes aux équipes soignantes.

Vous ferez face aux situations d'urgence si vous :

- Conservez dans votre portefeuille et/ou à proximité de votre téléphone les **coordonnées** des personnes et établissements suivants, de manière à pouvoir les contacter le plus rapidement possible.

Les numéros d'urgence

- Votre médecin traitant
- Le SAMU: 15. Ce service répond 24h/24h aux demandes urgentes d'aide médicale hors de l'hôpital.
- Les pompiers: 18
- Le numéro d'urgence européen : 112 (utilisé dans les 27 états membres de l'union européenne).
 - Le service des urgences de l'hôpital le plus proche
 - Un proche sur qui vous pouvez compter en cas d'urgence
- Le centre anti-poison (de désintoxication) Le commissariat de police

Dans tous ces cas, il vous faut **prévenir votre médecin traitant** de manière à ce qu'il puisse communiquer au personnel soignant hospitalier les éléments indispensables à une bonne prise en charge.

- Mettez le **dossier** contenant les derniers résultats médicaux de votre proche malade dans un endroit sûr et évident. Tenez à jour toutes les informations relatives au patient. ([hyperlien vers fiche «dossier médical»](#))
- Choisissez par avance un service d'urgence à proximité du domicile de votre proche malade et **localisez le trajet** pour vous y rendre.
- **Préparer un sac** contenant les affaires nécessaires pour la toilette et le confort du malade ainsi que vos affaires personnelles au cas où vous auriez à passer la nuit à l'hôpital. Mettez ce sac près du dossier du malade, dans un endroit sûr et facilement accessible.