

Les Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC)

Avec l'âge et la perte d'autonomie apparaissent de nouveaux besoins pratiques, financiers, médicaux et familiaux. Comment constituer un dossier d'A.P.A. ? Où s'adresser pour avoir une aide à domicile ? Comment prendre un peu de vacances ? Difficile de trouver le bon interlocuteur pour chaque problématique, recueillir et connecter toutes les informations nécessaires... Par où commencer ? Par un CLIC !

Simple comme un CLIC...

Les Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC) sont des lieux d'accueil, d'information, de conseil et d'orientation gratuits. Ouverts à tous, ils ont pour vocation d'aider au mieux-vivre des personnes âgées et de leur entourage, famille ou aidant. Dans un seul espace et avec un seul interlocuteur, vous pourrez aborder de nombreuses questions.

Accueil, écoute et information individualisés

Vous avez besoin d'information ou de soutien, vous êtes dans une situation difficile ou urgente: le personnel du CLIC vous reçoit, vous écoute, vous aide et vous accompagne. Vous obtenez une réponse et une assistance personnalisées selon vos besoins, soit directement, soit par la personne ou le service compétent vers lequel le CLIC vous aura dirigé. Elles peuvent concerner :

- l'Allocation Personnalisée pour l'Autonomie (A.P.A), l'aide sociale à l'hébergement, l'allocation spéciale vieillesse, crédits d'impôt...)
- la protection juridique (sauvegarde de justice, tutelle, curatelle...),
- les structures de soin ou d'hébergement temporaires ou permanents (accueil familial, accueil de jour, maison de retraite, hôpitaux...),
- l'amélioration de l'habitat et l'aménagement du logement selon les besoins de la personne âgée ou handicapée,
- les services à domicile (aide-ménagère, soins infirmiers, téléassistance, portage de repas...),
- les transports, les loisirs proposés par la ville...

Le personnel du CLIC peut vous aider à la constitution de dossiers de demande d'aides et vous guider dans vos démarches.

Le « plan d'aide personnalisé »

Selon votre situation (état de la personne malade, habitat, ressources économiques, environnement social...), le personnel du CLIC peut mettre en œuvre un Plan d'aide personnalisé. Il lui permet de définir les interventions requises pour améliorer vos conditions de vie. Dans ce cadre, il est susceptible de vous proposer la visite à domicile de spécialistes en gériatrie.

Le CLIC vous épaulera pour trouver les ressources financières et coordonnera les professionnels qui vous aideront : leurs prestations y seront ainsi « centralisées ». C'est plus pratique ! Une fois ce plan mis en œuvre, le CLIC continuera à le suivre pour garantir la qualité de la prise en charge.

Se rencontrer pour comprendre et mieux vivre

De nombreux CLIC organisent régulièrement des événements (conférences, ateliers, réunions d'information, de formation et d'éducation à la santé...) très utiles aux personnes âgées et à leurs aidants. Les thèmes sont variés : la prévention des chutes, les troubles de l'audition, l'entraînement de mémoire, l'obtention des aides financières...

Certains CLIC proposent des rencontres spécifiquement destinées à l'information et au soutien des aidants.

Emmanuelle Manck, rédactrice